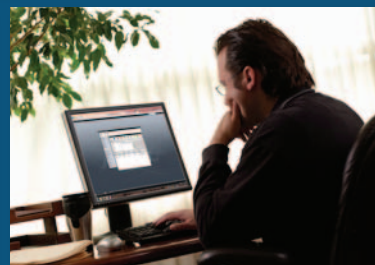
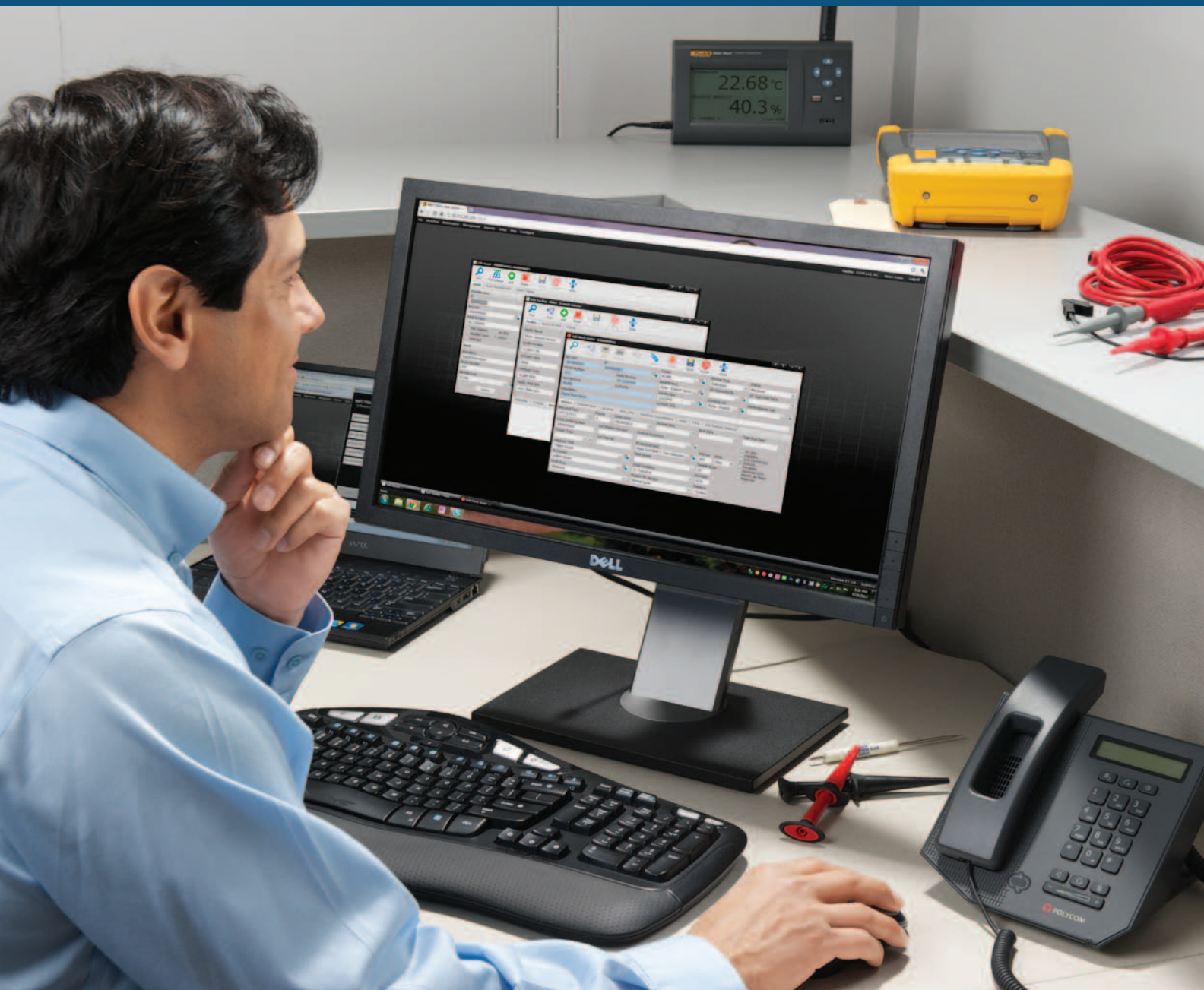


FLUKE®

Calibration

MET/TEAM™ – Software für die Mess- und Prüfmittelverwaltung

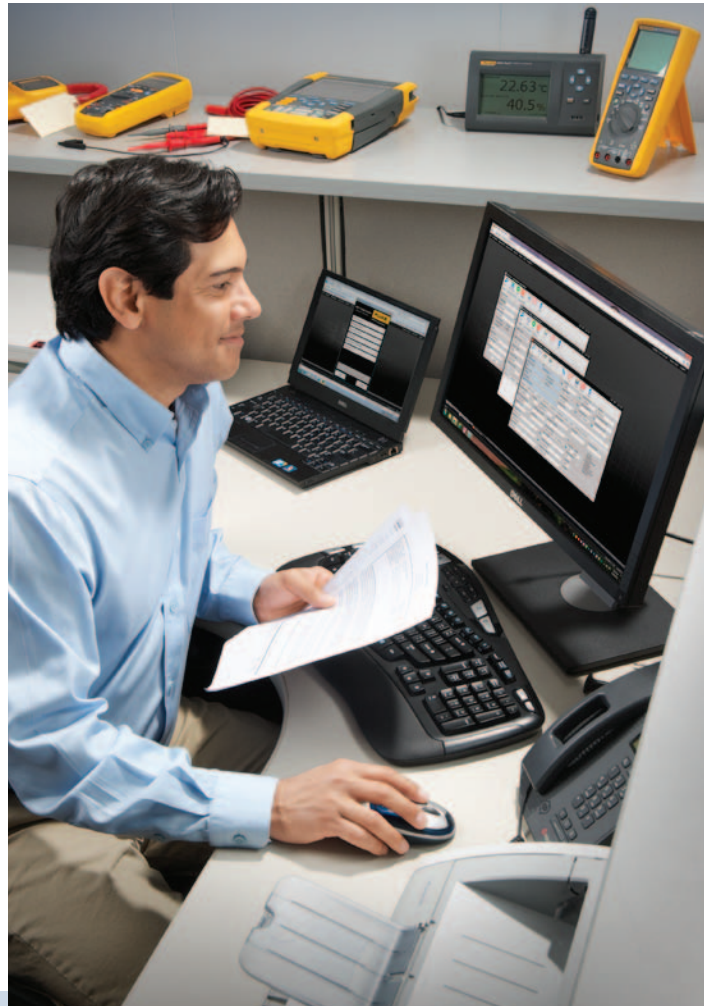
Benutzerfreundliche, browserbasierte Software zur Kalibriermittelverwaltung



Modulare, browserbasierte Lösung für die Messmittelverwaltung und -kalibrierung

Die MET/TEAM™-Software bietet eine leistungsfähige, flexible und an Ihre Anforderungen anpassbare Lösung zur Verwaltung Ihrer Mess- und Prüfmittel. Die Software wurde von Metrologie-Experten entwickelt und ist ideal für die Steuerung und Verwaltung der Arbeitsabläufe im Kalibrierlabor. Vorteile und Funktionen der MET/TEAM-Software:

- Verwaltung des gesamten Kalibrierprozesses in einer einzigen Softwarelösung
- Gesteigerte Produktivität und reduzierte Betriebskosten
- Einhaltung der Forderungen aus Qualitätsnormen und anderer Richtlinien
- Auf Ihre Geschäftsprozesse konfigurier- und anpassbare Lösung
- Dokumentation und Berichterstellung für zahlreiche Anforderungen
- Planung der Instandhaltung
- Eingangsbearbeitung von Chargen von Messmitteln
- Erstellen, Verfolgen und Abschließen von Arbeitsaufträgen
- Verfolgen des Wegs der Messmittel durch das Labor
- Erstellen und Drucken von Kalibrierscheinen
- Kalibrierberichte von automatischen und manuellen Kalibrierungen erstellen und drucken
- Pflegen der Daten für Qualitätsmanagement und Audits (Audit-Trail)
- Verwalten von Lieferinformationen
- Verfolgen von Kunden- und Herstellerinformationen
- Anzeigen des Geschäftsstatus
- Erstellen von Datenvorlagen und Speichern von Prozeduren



Die MET/TEAM-Software auf einen Blick

- Browserbasierte Software für einfachen, aber sicheren Zugriff auf Daten
- Reichhaltiger Funktionsumfang zum Verfolgen und Verwalten von Messmitteln
- Vollständig integriert mit der marktführenden Kalibriersoftware MET/CAL®
- Unterstützung für acht Sprachen
- Enthält Manual MET/CAL-Funktionen zum Erstellen, Bearbeiten und Speichern von manuellen Kalibrierberichten
- Nutzung der verbreiteten Microsoft® SQL Server-Datenbank für eine zuverlässige, kostengünstige, nicht proprietäre Datenspeicherung
- Steuerung und Verwaltung der Arbeitsabläufe
- Vielfältig anpassbare Felder und Bezeichnungen
- Verknüpfungen für eine einfache Navigation
- Unterstützt Prozesse innerhalb Qualitätsmanagement und Akkreditierung
- Benutzerdefinierbare Berichte mit Crystal Reports Professional
- Automatisierte E-Mail-Warnungen und Erinnerungsfunktionen
- Mobile-Modul für die Kalibrierung vor Ort
- Webportal für Kunden ermöglicht das Lesen von Daten durch Fernzugriff
- Modul für betriebswirtschaftliche Aufgaben wie Preiskalkulation, Rechnungserstellung und Vertragsgestaltung
- Von Experten für Experten entwickelt
- Entwickelt und unterstützt von Fluke Calibration, dem Spezialisten für Kalibratoren und Kalibriersoftware

Benutzerfreundliche, sichere und an die Anforderungen des Anwenders anpassbare browserbasierte Software

Die MET/TEAM-Software kann mit einem beliebigen, HTML 5-kompatiblen Browser verwendet werden, beispielsweise Microsoft® Internet Explorer®, Google Chrome™ oder Mozilla Firefox®, damit Sie standortunabhängig auf die Software zugreifen können. Dank mehrerer Sicherheitsebenen können Sie den Zugriff für einzelne Benutzer oder Gruppen individuell festlegen, damit die Anwender nur die jeweils zugelassenen Informationen sehen können. MET/TEAM unterstützt außerdem die Windows-Authentifizierung für einen einfach zu verwaltenden, aber sicheren Zugriff.

Die Anwendung setzt Microsoft SQL Server 2008 R2 ein, das eine zuverlässige Datenverwaltung und Leistung gewährleistet. Unabhängig davon, ob Sie in einem großen Labor mit vielen Stationen im Netzwerk oder in einer kleinen Werkstatt mit nur einem Computer arbeiten, können Sie die MET/CAL-Lösung genau auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

Unterstützung für acht Sprachen

Die MET/TEAM-Software ist in acht Sprachen erhältlich: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch, Russisch, Chinesisch und Japanisch. Dank der flexiblen Benutzeroberfläche von MET/TEAM in Ihrer bevorzugten Sprache (acht Sprachen zur Auswahl) ist die Einrichtung der Daten ein Kinderspiel.

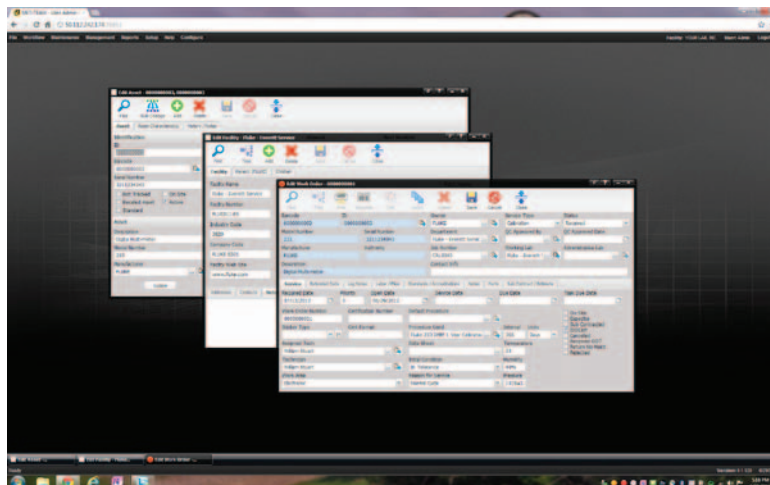
Passen Sie MET/TEAM Ihren Geschäftsprozessen an

MET/TEAM ist nahezu unbegrenzt anpassbar. Sie können bis zu 800 erweiterte Informationsfelder hinzufügen und Feldbezeichnungen und Dateneingabetypen ändern, um die Lösung an Ihre Geschäftsprozesse anzupassen. Die Felder können aktiviert, deaktiviert oder ausgeblendet werden. Durch Erstellen von „Datenüberprüfungen“ für Schaltflächen und Felder können Sie die Einhaltung von Geschäftsprozessen erzwingen, beispielsweise um sicherzustellen, dass häufig verwendete Begriffe und Namen immer auf die gleiche Weise geschrieben werden, oder um das Ausfüllen von Pflichtfeldern sicherzustellen.

In MET/TEAM können Sie verschiedene Ebenen der Benutzersicherheit einrichten. Sie können verschiedene Benutzergruppen konfigurieren und Zugriffsrechte benutzerdefiniert anpassen.

Einfache Erstellung von Berichten und Dokumentation

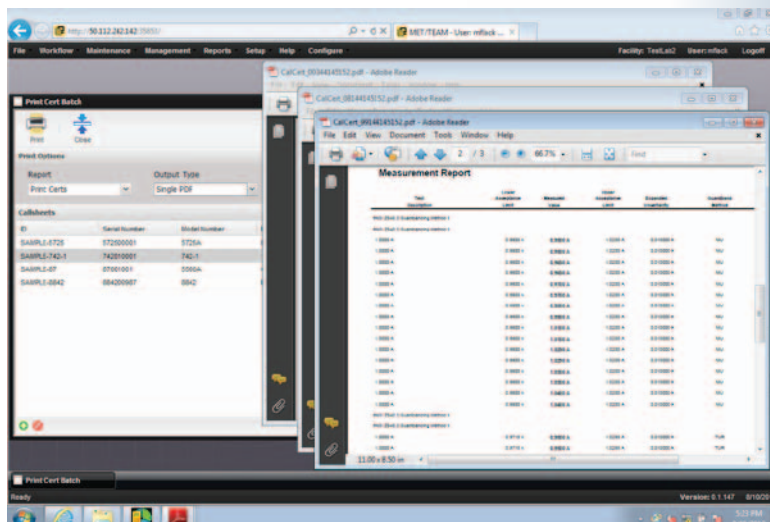
Die MET/TEAM-Software nutzt Crystal Reports® Professional für die Berichterstellung. Sie enthält mehrere standardmäßige Berichtsvorlagen, die sie direkt übernehmen oder an Ihre Bedürfnisse anpassen können. Auch neue Berichte lassen sich einfach erstellen. Mit Crystal Reports können Sie mühelos grafische Elemente, z. B. ein Logo, einfügen und Berichte online anzeigen oder ausdrucken.



Die flexible Browserumgebung von MET/TEAM ermöglicht das gleichzeitige Öffnen und Bearbeiten mehrerer Fenster.

Einhaltung von Qualitätsnormen und branchenüblichen Richtlinien

Die MET/TEAM-Software unterstützt die Anforderungen von Qualitätsnormen und Akkreditierungsrichtlinien wie ISO/IEC 17025, ISO 9000, ANSI Z540 und FDA 21 CFR Part 11 in Bezug auf die Verfolgbarkeit und Aufbewahrung von Datensätzen. MET/TEAM unterstützt elektronische Signaturen und Audit-Trails gemäß FDA 21 CFR Part 11. Alle Änderungen werden aufgezeichnet und ihr Verlauf als Audit-Trail protokolliert. Außerdem wird der Qualitätsprozess dokumentiert, anhand dessen entschieden wird, ob ein Gerät zurückgesendet oder zur Instandsetzung bzw. erneuten Kalibrierung behalten wird. Diese Funktion unterstützt die Einhaltung verschiedener Qualitätsnormen und Richtlinien.



Mit MET/TEAM können Sie Berichte mittels Stapelverarbeitung drucken.

MET/TEAM™ passt sich Ihren Arbeitsabläufen an

Die MET/TEAM-Software folgt dem Weg des Messmittels in das Unternehmen und durch das Kalibrierlabor und das Qualitätsmanagement.

Dateneinrichtung und -verwaltung

Dank der flexiblen Benutzeroberfläche von MET/TEAM in Ihrer bevorzugten Sprache (acht Sprachen zur Auswahl) ist die Einrichtung der Daten ein Kinderspiel. Sie können Personen festlegen und diese mit Bereichen und Anlagen verknüpfen, einzelne Messmittelobjekte erstellen, für die bestimmte Ereignisse oder allgemeine Ausrüstungskategorien gelten, Informationen nach Objekttyp verfolgen usw. Alle Bildschirmseiten sind leicht zu lesen und bieten umfangreiche Anpassungsmöglichkeiten. Über die Quick-Link-Schaltfläche können Sie bei Bedarf nähere Details anzeigen.

In MET/TEAM können Sie außerdem eine vollständige Teiledatenbank einrichten und den Teileverbrauch der einzelnen Arbeitsaufträge nachverfolgen. Die Software bietet Funktionen zur Verwaltung des Teilebestands und zum Erstellen von Berichten, sodass Sie einfach erkennen können, wann Teile bestellt werden müssen.



Verwaltung der Arbeitsabläufe

Mit MET/TEAM können Sie Arbeitsabläufe in Ihrem Labor und häufig ausgeführte Aufgaben einfach verwalten.

- **Objekt oder Objektgruppe empfangen:**

Wählen Sie die empfangenen Instrumente mit der Online-Suchfunktion oder über den Barcode aus und drucken Sie Empfangsbestätigungen aus; konfigurieren Sie Arten der Dienstleistungen, Status, Prioritäten, Fristen und weitere Daten.

- **Arbeitsauftrag bearbeiten:**

Weisen Sie einen Techniker zu, planen Sie das Fertigstellungsdatum und die nächsten Daten zur Instandhaltung und Kalibrierung, wählen Sie eine Prozedur aus und legen Sie die Kalibrierintervalle fest.

- **Kalibrierung ausführen:** Führen Sie die Kalibrierung in MET/CAL oder einer anderen Kalibrierungssoftware, z. B. COMPASS for Pressure, aus. MET/CAL ist nahtlos in MET/TEAM integriert. MET/TEAM unterstützt auch die manuelle Kalibrierung.

- **Arbeitsauftrag abschließen:** Zeichnen Sie die Umgebungsbedingungen und Arbeitsstunden auf, fügen Sie Angaben zu Akkreditierung, Rückführbarkeit und den Teileverbrauch hinzu. Geben Sie Informationen zu Subunternehmern ein.

- **Rücksendung:** Wählen Sie Arbeitsaufträge aus und schließen Sie sie ab.

- **Lieferung:** Geben Sie das Lieferdatum, die Lieferadresse und Informationen zur Sendungsverfolgung ein.

Fälligkeitserinnerungen

Mit MET/TEAM können Sie Berichte erstellen, um Kunden daran zu erinnern, dass Geräte zur Kalibrierung eingesendet werden müssen.

Planen Sie den automatischen Versand von E-Mail-Erinnerungen mit Hinweisen zur fälligen Kalibrierung. Die E-Mails können allgemein gehalten oder für bestimmte Kunden benutzerspezifisch angepasst werden. Sie können einen Erinnerungsprozess mit bis zu drei Kontaktebenen eingeben, die nach festgelegten Zeiträumen an eine fällige Kalibrierung erinnert werden sollen.

Barcode	Description	Serial Number	Model Number
0000000002	Digital Multi-meter	3211234343	233

Description	Owner	Manufacturer	Disposition	Area	Receiving Notes	ID
Digital Multi-meter	Everett Service	Fluke	Working Condition	Mechanical	Must be submitted with a sticker	102

Receiving Details

Department: Service Center

Location: Seattle, WA

Callsheet Area: Electronic

Reason for Service: Normal Cycle

Initial Condition: In Tolerance

Priority: 0 Quantity: 1

Job Number: CAL0345

Contact Info:

On Site ☐ Expedite ☐ ISO Cert ☐

Service Type: Calibration

Status: Awaiting Inspection

Open Date: 6/7/2012

Required Date: 06/04/2012

Category:

Sub Category:

Select

Einrichtungen, Kunden und Lieferanten verwalten

MET/TEAM bietet Ihnen die Möglichkeit, mit nahezu unbegrenzter Flexibilität Datensätze für Personen und Orte einzurichten und die Verknüpfungen zwischen diesen zu verwalten.

Die MET/TEAM-Software passt sich an – auch wenn Sie mehrere Labors, Abteilungen und verschiedene Standorte verwalten müssen. Sie können die verschiedensten Einrichtungen nach Standort, Labor, Abteilung und anderen Kriterien einrichten und Verknüpfungen zwischen den Datensätzen erstellen.

Außerdem können Sie detaillierte Informationen zu Personen eingeben und pflegen, beispielsweise zu Ihren Kunden, den Mitarbeitern Ihres Labors oder Subunternehmern.

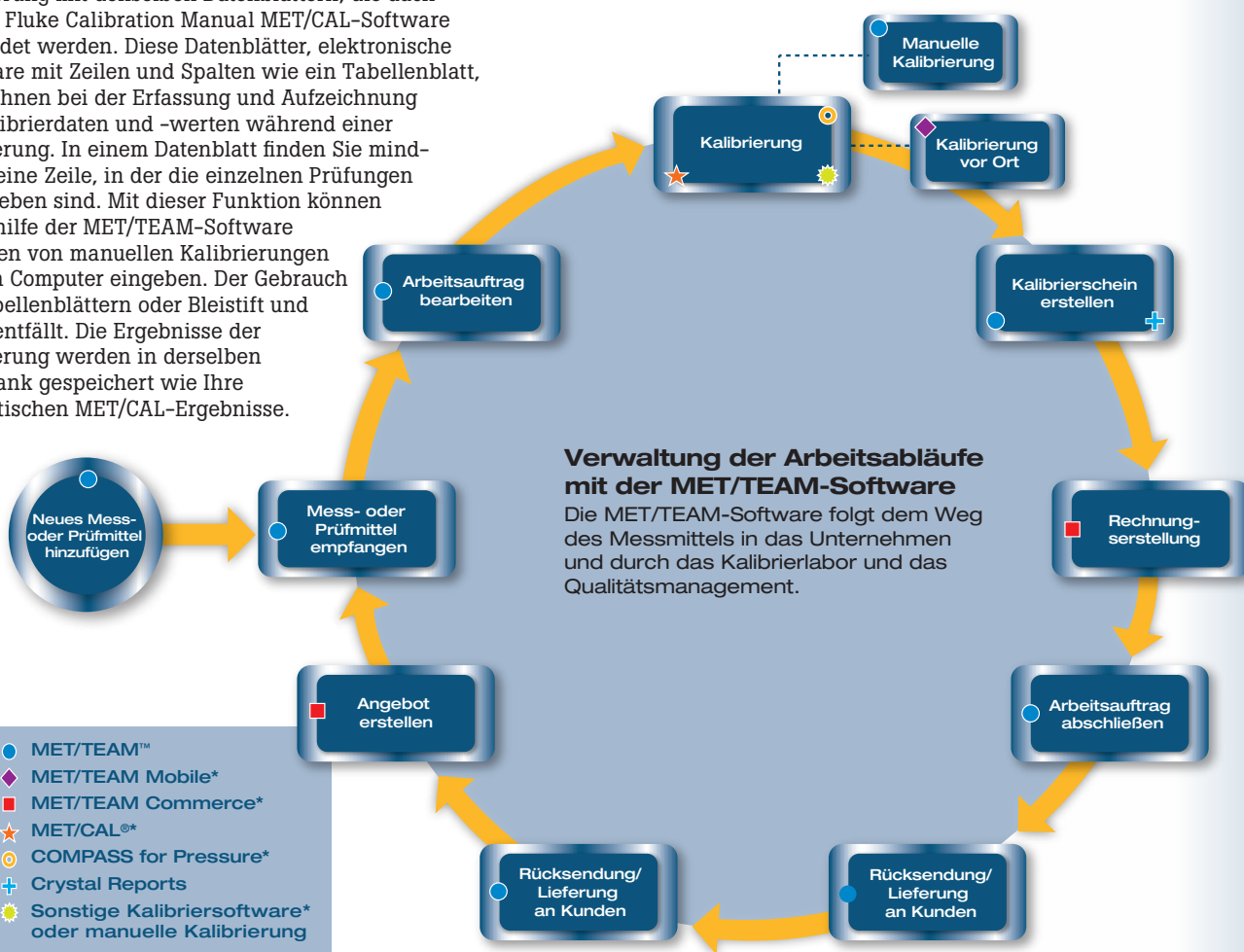
Manuelle Kalibrierdaten erfassen und speichern

Die MET/TEAM-Software unterstützt die manuelle Kalibrierung mit denselben Datenblättern, die auch von der Fluke Calibration Manual MET/CAL-Software verwendet werden. Diese Datenblätter, elektronische Formulare mit Zeilen und Spalten wie ein Tabellenblatt, helfen Ihnen bei der Erfassung und Aufzeichnung von Kalibrierdaten und -werten während einer Kalibrierung. In einem Datenblatt finden Sie mindestens eine Zeile, in der die einzelnen Prüfungen beschrieben sind. Mit dieser Funktion können Sie mithilfe der MET/TEAM-Software Prüfdaten von manuellen Kalibrierungen in Ihren Computer eingeben. Der Gebrauch von Tabellenblättern oder Bleistift und Papier entfällt. Die Ergebnisse der Kalibrierung werden in derselben Datenbank gespeichert wie Ihre automatischen MET/CAL-Ergebnisse.

Berichte erstellen, bearbeiten und drucken

Crystal Reports Professional ermöglicht ein einfaches Erstellen und Drucken von Berichten. Sie können Berichte zum aktuellen Status der Arbeitsaufträge und zu bevorstehenden Arbeitsaufträgen erstellen. Außerdem ermöglicht die Software das Erstellen und Drucken von Kalibrierzertifikaten. Auch die Verarbeitung von Auftragschargen ist möglich. So können Sie beispielsweise alle Zertifikate für einen bestimmten Auftrag in nur einem einzigen Vorgang ausdrucken.

Die Berichte und Zertifikate können angepasst werden, beispielsweise mit der in Ihrem Unternehmen verwendeten Schriftart, mit einem Logo und mit Informationen zu Akkreditierung und Rückführbarkeit. Die MET/TEAM-Software enthält verschiedene Berichtsvorlagen, die Sie unverändert übernehmen oder auch auf Ihre Bedürfnisse anpassen können. Auch neue Berichte und Zertifikate können erstellt werden.

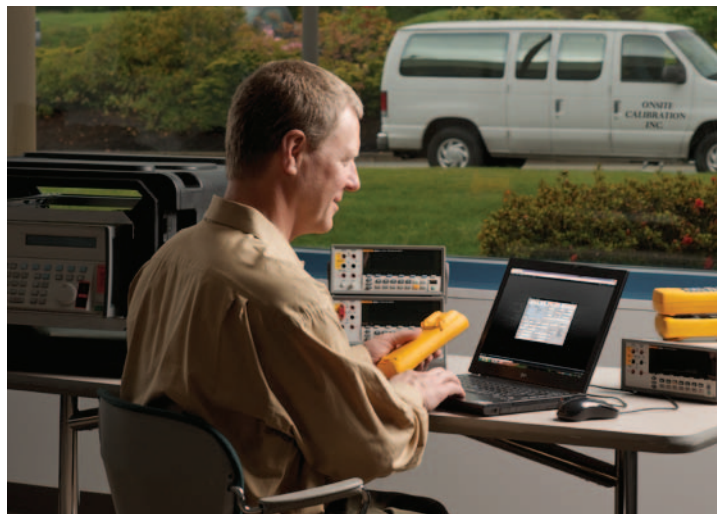


Erweitern Sie Ihre MET/TEAM™-Software mit optionalen Modulen

Mit MET/TEAM haben Sie die Flexibilität, nur die erforderlichen Komponenten zu erwerben und die Software später je nach veränderten Anforderungen anzupassen. Zur Erweiterung der Funktionen der MET/TEAM-Software stehen drei Module zur Verfügung.

MET/TEAM Mobile

Dieses Modul gibt Ihnen die Möglichkeit, MET/TEAM und MET/CAL im mobilen Einsatz zu verwenden. Übernehmen Sie einfach die erforderlichen Kundendaten und benötigten Informationen, führen Sie vor Ort die Kalibrierung aus und importieren Sie die neuen Daten nach Ihrer Rückkehr in die Hauptdatenbank. Das Mobile-Modul verfügt über die gleiche Benutzeroberfläche wie MET/TEAM, sodass keine neue Anwendung erlernt werden muss. Damit Ihre Daten immer auf dem neuesten Stand sind, bietet die MET/TEAM-Software eine einfache und betriebssichere Funktion zur Synchronisierung der Daten.



Kunden-Webportal

Wenn Sie von Ihren Kunden häufig Anfragen zum Status eines Kalibrier- oder Instandsetzungsauftrags erhalten, ist dieses Modul genau das richtige für Sie. Über das Webportal können Sie Benutzern Lesezugriff auf Ihre Datenbank bzw. einen Teil der Datenbank gewähren, damit Ihre Kunden jederzeit online die Informationen zu ihren Aufträgen lesen können. Unter anderem können die Kunden hier den Auftragsstatus sehen, Informationen der Instrumente anzeigen lassen, Erinnerungsberichte drucken und auf Kalibrierscheine zugreifen. Ihre Kunden haben dabei nur Zugriff auf ihre eigenen Daten. Wenn Sie beispielsweise für mehrere Unternehmen arbeiten, können Sie für jedes Unternehmen ein eigenes Portal einrichten.



MET/TEAM Commerce

Mit diesem Modul können Sie Angebote und Rechnungen erstellen und nach Fertigstellung des Auftrags die Rechnung an den Kunden senden. Es enthält Funktionen zum Erstellen und Verwalten von Dienstleistungsverträgen mit Preisen, Nachlässen und Aufschlägen mit den jeweiligen Gültigkeitsdaten usw.



Software MET/TEAM™ und MET/CAL®

Die Komplettlösung für automatisierte Kalibrierung und Messmittelverwaltung

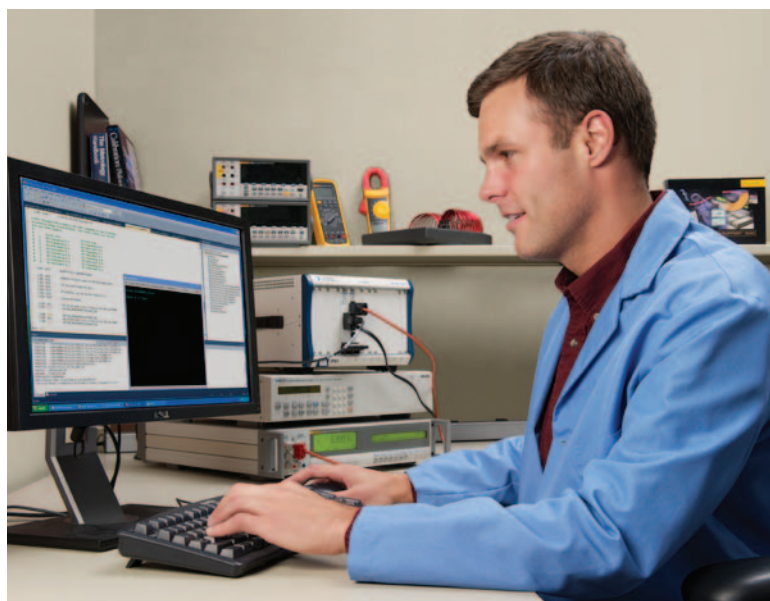
Die MET/TEAM-Software ist vollständig in die MET/CAL®-Software von Fluke Calibration integriert und stellt eine Komplettlösung für die automatisierte Kalibrierung und Messmittelverwaltung dar. MET/CAL ist eine weltweit führende Software zur Automatisierung der Kalibrierung verschiedener Messgeräte und -systeme für Gleichspannung, NF und HF. MET/TEAM und MET/CAL verwenden die gleiche SQL-Datenbank. Beim Kauf von MET/TEAM können Sie wahlweise die MET/CAL-Software und -Lizenzen hinzufügen, um die entsprechenden Funktionen für die automatisierte Kalibrierung zu nutzen.

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einer Software, die Ihre Anwendungen abdeckt und Ihre Effizienz steigert

Falls MET/TEAM Ihre erste Investition in eine Software zur Messmittelverwaltung darstellt, können Sie sicher sein, eine erstklassige Lösung zu erhalten. Aber auch wenn Sie bereits eine Software zur Messmittelverwaltung oder Automatisierung der Kalibrierung von Fluke Calibration oder eines anderen Herstellers verwenden, hat MET/TEAM Ihnen einiges zu bieten.

Einsteiger bei der Nutzung einer Kalibriersoftware von Fluke

Wenn Sie derzeit eine im Handel erworbene oder eine intern entwickelte Datenverwaltungsanwendung nutzen, bietet Ihnen der Umstieg auf MET/TEAM eine größere Flexibilität. Und wenn Sie von Ihrer bisherigen Kalibriersoftware auf MET/CAL umsteigen, profitieren Sie von ihrem größeren Funktionsumfang. Die größtmögliche Leistung und Effizienz bietet Ihnen jedoch die Kombination aus MET/TEAM und MET/CAL. Zusammen bieten MET/TEAM und MET/CAL eine durchgängige Lösung zur Messmittelverwaltung und zur Automatisierung der Kalibrierung, bei der Sie völlig ohne Papier arbeiten können. Dank der nahtlosen Integration der beiden Anwendungen können Sie Ihre Produktivität und Effizienz deutlich steigern.



MET/CAL-Benutzer

Wenn Sie derzeit MET/CAL zur Automatisierung der Kalibrierung einsetzen, zur Messmittelverwaltung jedoch eine andere Anwendung nutzen, entgehen Ihnen einige der wesentlichen Vorteile der Integration von MET/TEAM mit MET/CAL. Wenn Sie beispielsweise manuell die Kalibrierergebnisse in eine zweite Datenbank eingeben müssen, ermöglicht Ihnen der Umstieg auf MET/TEAM eine deutliche Produktivitätssteigerung, weil die Daten nahtlos zwischen MET/CAL und MET/TEAM übertragen werden. Fluke Calibration unterstützt Sie sogar bei der Migration der Daten aus Ihrer aktuellen Anwendung in die MET/TEAM-Software.

Benutzer von MET/CAL und MET/TRACK

Viele Jahre lang hat Fluke Calibration MET/CAL mit der Anwendung MET/TRACK® zur Messmittelverwaltung gebündelt. Wenn Sie derzeit MET/TRACK nutzen, fragen Sie sich vielleicht, was Ihnen der Umstieg auf MET/TEAM bringt. Die Antwort ist einfach: MET/TEAM ist leistungsfähiger und flexibler als MET/TRACK. MET/TEAM bietet eine bessere Funktion zur Verwaltung der Arbeitsabläufe und umfangreichere Optionen zur Anpassung und für die Verwaltung von Kunden- und Herstellerdaten. MET/TRACK-Benutzern steht ein kostenloses Migrationswerkzeug zur Verfügung, mit dem Daten aus MET/TRACK zur Migration in die MET/TEAM-Datenbank konvertiert werden können.

System- anforderungen

MET/TEAM-Server

- Microsoft® Windows® 7 64-bit
- Microsoft Windows Server 2008 64-bit
- Microsoft Windows Server 2008 R2 64-bit
- 2.0 GHz Intel® Pentium® IV oder gleichwertiger Prozessor
- 2 GB of RAM
- 4 GB freier Festplattenspeicher auf dem Server

MET/TEAM-Client

- Die MET/TEAM-Webanwendung erfordert einen Hostserver mit Microsoft Internet Information Services (IIS) 7.5 oder höher
- Der Zugriff auf die MET/TEAM-Webanwendung ist über einen beliebigen Computer mit kompatibelem Webbrowser (HTML 5-fähige Browser, beispielsweise Microsoft Internet Explorer oder Google Chrome) möglich
- 1.5 GHz Pentium® 4 oder gleichwertiger Prozessor
- 512 MB RAM

MET/CAL-Client

- Microsoft Windows XP SP3 oder höher
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows Vista (32- oder 64-bit)
- Microsoft Windows 7 (32- oder 64-bit)
- Microsoft Windows Server 2008 (32- oder 64-bit)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
- 1-GHz-Intel Pentium 4 oder gleichwertiger Prozessor
- 1 GB RAM
- 2 GB freier Festplattenspeicher

Bestellinformationen

MET/TEAM

MET/TEAM Prüf- und Messmittelverwaltungssoftware mit einer MET/TEAM-Lizenz

MET/TEAM-L Zusätzliche MET/TEAM-Lizenz

MET/TEAM-Module

MET/TEAM MOBILE MET/TEAM Mobile-Modul mit einer Lizenz

MET/TEAM MOBILE-L Zusätzliche Lizenz für MET/TEAM Mobile

MET/TEAM PORTAL MET/TEAM-Kundenportal mit 100 konfigurierbaren Benutzerlizenzen

MET/TEAM PORTAL-L100 Paket mit 100 zusätzlichen Lizenzen für das MET/TEAM-Kundenportal

MET/TEAM COMMERCE MET/TEAM-Modul für betriebswirtschaftliche Aufgaben

Erweiterung mit MET/CAL-Software

MET/CAL/TEAM MET/TEAM- und MET/CAL-Software mit je einer MET/TEAM- und einer MET/CAL-Lizenz

MET/CAL-TL Zusätzliche MET/CAL-Lizenz für MET/CAL/TEAM

CalPlus GmbH

Zentrale Berlin
Heerstraße 32 • 14052 Berlin
Tel.: 030 214982-0 • Fax: 030 214982-50
office@calplus.de • www.calplus.de

CalPlus GmbH

Niederlassung ScopeShop
Normannenweg 30 • 20537 Hamburg
Tel.: 040 3039595-0 • Fax: 040 3039595-50
scopeshop@calplus.de • www.calplus.de



CALPLUS

Die Kompetenz in der Messtechnik

Fluke Calibration. Precision, performance, confidence.™

Elektrisch	HF	Temperatur	Druck	Fluss	Software
------------	----	------------	-------	-------	----------

Fluke Calibration

PO Box 9090,
Everett, WA 98206 USA

Fluke Europe B.V.

PO Box 1186, 5602 BD
Eindhoven, Niederlande

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter den folgenden Rufnummern:

USA: (877) 355-3225 oder Fax (425) 446-5116

Europa/Naher Osten/Afrika: +31 (0) 40 2675 200 oder per Fax an +31 (0) 40 2675 222

Kanada: (800)-36-FLUKE oder Fax (905) 890-6866

Andere Länder: +1 (425) 446-5500 oder per Fax an +1 (425) 446-5116

Webzugriff: <http://www.flukecal.com>

©2013 Fluke Corporation. Die technischen Daten können ohne Vorankündigung geändert werden.
Gedruckt in den USA. 9/2013 4225412C_DE Pub-ID 11955-ger

Änderungen an diesem Dokument sind nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Fluke Corporation zulässig.