

## a.sure - Support Paket

Das komplette Sorglos-Produkt-Support-Paket schützt Ihr Anritsu Eigentum.

Anritsu versteht, dass die Entscheidung für den Kauf einer Test & Messtechnik-Ausstattung wohl überlegt sein muss.

Die Investition in Equipment, das wesentliche Aufgaben in der Forschung und Entwicklung, bei Konformität-Tests, bei der Herstellung, Installation und Wartung leisten muss, ist meist kritisch hinsichtlich Einsatz und Wirtschaftlichkeit.

Anritsu steht zur Qualität seiner Produkte und dem After-Sales Support Service über den ersten Kauf hinaus. Wir verstehen außerdem, dass Sie beim Kauf dieser Produkte die Sicherheit brauchen, dass es in den ersten Jahren keine Überraschungen oder zum finanziellen Schreck mit Ihrem neuen Eigentum kommt. Reparaturen können nicht nur kostspielig sein, sie können auch zeitintensiv werden - durch Evaluierung, Kostenkalkulation, Auslösen von Bestellungen und anderen administrativen Prozessen.

Anritsu's a.sure Service & Support Produkte sind entwickelt worden, um Ihnen eine komplette Kontrolle über Betriebskosten und die Sorglosigkeit durch das Sicherstellen einer minimalst möglichen Ausfallzeit bei einem guten Gefühl zu garantieren – im Voraus an Sie, dem Kunden.



Nehmen Sie den Vorteil der a.sure Produkte zu diesem besonders günstigen Preis beim Gerätekauf wahr. Sie können sich zurücklehnen und sicher sein, dass Ihr Gerät die höchstmögliche Verfügbarkeit und das beste Nutzungsniveau mit echter Kosteneffizienz & Kosten-Nutzen-Kontrolle hat.

Welche a.sure Produkte gibt es?

- **a.sure basic** – Die auf 3 Jahre verlängerte Garantie ab Kaufdatum auf Ihr Anritsu Produkt bei Materialmängel und Verarbeitung (inkl. web-basiertem Vorzugssupport). Es ist auch eine Garantie auf 5 Jahre möglich, bitte kontaktieren Sie Ihren Vertriebspartner für mehr Informationen.
- **a.sure accidental damage** – Dies erweitert die a.sure basic Garantie, um (sofern möglich) Reparaturen bei versehentlichem Unfallschaden (ohne Vorsatz) bis zu 3 Jahre nach Kaufdatum. (Begrenzt auf eine Unfall-Reparatur pro Jahr, sowie jegliche Reparatur, die nicht durch einen Unfall oder unsachgemäße Benutzung generiert wurde, kein Ersatz falls das Gerät irreparabel ist).

Das beinhaltet, aber beschränkt sich nicht auf:

- Auswirkungen durch Fall-Schäden
- Unsachgemäßer Gebrauch (z. B. durch Überlastung)
- Kratzer oder Markierungen auf dem Display durch das Benutzen falscher Stylus-Stifte
- Korruption der Software durch Laden von externen nicht-Anritsu Programmen o. Ä.



Das Anritsu a.sure ist ein Garantie- und Kunden-Support-Paket ausgelegt auf eine 3 Jahre (oder 5 Jahre) verlängerte „return to base“ Garantie und Reparatur-Service – entsprechend dem gekauften a.sure Produkt. Vor Ort Support kann mit einem möglichen Aufgeld ebenso angeboten werden.

Jedes Gerät, das regelmäßig in einem Anritsu Test- und Kalibrierlabor gewartet und kalibriert wird, wird auf Defekte geprüft und falls erforderlich repariert (unter Kundenfreigabe abhängig vom Reparatur-Zeitaufwand), sowie eine komplette Software-Aktualisierung durchgeführt, falls erforderlich.

Im Detail beinhaltet das a.sure Support Paket:

- Einen "return to base"-Reparatur-Service.  
"return to base" bedeutet, dass Sie für den Versand des defekten oder kaputten Gerätes zu Ihrem lokalen Anritsu Service Center oder Service-Partner verantwortlich sind. Anritsu übernimmt anschließend den Rückversand an Ihren Standort.
- Zugang zu Anritsu Vorzugs-Kundensupport Diensten, falls Sie Hilfe zu Geräte-Einstellungen, -Nutzung oder Test-Applikationen brauchen.

Das web-basierte Support Tool ist über die Anritsu Internetseite erreichbar und ist dafür gedacht, um Kunden die Möglichkeit zu geben, Fragen zum Service, dem Geräte-Betrieb oder zu Applikationen zu stellen. Eine Rückruf-Funktion ist ebenfalls eingerichtet, um den Kunden zu ermöglichen direkt mit einem Anritsu-Experten über deren spezifische Frage zu sprechen. Dieser Telefon-Service kann in Englisch, Französisch, Deutsch, Finnisch, Schwedisch und Italienisch angeboten werden.



**Anritsu's a.sure Service & Support Produkte können auch nach der Geräte-Auslieferung ohne Aufpreis bestellt werden (innerhalb von 6 Monaten nach Lieferdatum) – versäumen Sie nicht Ihre „Sorglos“- Chance.**

Kontaktieren Sie Ihren lokalen Anritsu Vertriebspartner oder die EMEA Service Organisation, um mehr Informationen zu erhalten.

[a.sure@anritsu.com](mailto:a.sure@anritsu.com)

**Anritsu GmbH**

Nemetschek Haus, Konrad-Zuse-Platz 1, 81829 München  
Phone: +49-89-442308-0



**CalPlus GmbH**

Zentrale Berlin  
Heerstraße 32 • 14052 Berlin  
Tel.: 030 214982-0 • Fax: 030 214982-50  
office@calplus.de • www.calplus.de

**CalPlus GmbH**

Niederlassung ScopeShop  
Normannenweg 30 • 20537 Hamburg  
Tel.: 040 3039595-0 • Fax: 040 3039595-50  
scopeshop@calplus.de • www.calplus.de